

Kursus 2024

# Konflikter på arbejdspladsen Hvad gør du som leder?

IMPAQ<sup>TM</sup>

## **Konflikter på arbejdspladsen – hvad gør du som leder?**

-Hvordan håndterer du konflikter mellem medarbejdere?

-Hvordan agerer du, når du selv er part i en konflikt i jeres organisation?

-Hvad gør du, når der er konflikter, stærke følelser og uenigheder til stede? Undgår du konflikter eller kender du til at blive del af dem på måder, der ikke er hjælpsomme?

Det er nogle af de ting, du får mulighed for at arbejde med i vores nye kursus med fokus på lederen som konfliktmægler.

## **Indhold og formål**

Konflikter er alle steder og på alle arbejdspladser i forskellige former. Og alligevel kan de være en stor faglig og personlig udfordring for mange ledere og give anledning til benspænd for både det gode arbejdsmiljø og for organisationens værdiskabelse.

Formålet med kurset er at styrke din evne som leder til at håndtere konflikter i din organisation. Dit udbytte er et udvidet ledelsesrum til at forstå, navigere og håndtere konflikter på et stærkt metodisk og teoretisk grundlag. Du vil lære at stå stærkere i forhold til at adressere, håndtere og løse konflikter. Du vil lære om både konflikter, mæglerrollen for dig som leder ud fra både teori og øvelse af praktiske metoder til konflikthåndtering i organisationer og mægling mellem kolleger. Der vil derfor også være øvelser til at øge din egen bevidsthed og evne til at stå fast i din rolle som leder, når der er konflikter.

Kurset vil desuden komme ind på konflikters rolle i arbejdsfællesskabers kultur og deres rolle og effekter på både et organisatorisk, relationelt og psykologisk plan.

## **Målgruppe**

Kurset henvender sig til dig, der skal arbejde professionelt med relationer og ledelse i organisationer og i arbejdsfællesskaber.

Det kan være, at du er nuværende eller kommende leder, arbejder indenfor HR, er tillidsvalgt eller måske ønsker kendskab til teori og værktøjer omkring konflikter og mægling.

## Praktisk info

**Pris pr. deltager:** 4.500 kr.

**Pladser:** 16 (minimum 8 deltagere)

**Kursusdato:** D. 29-30. april i Odense og d. 23-24. april i København.

**Kontakt for spørgsmål:** Emilie Hyldgaard [emilie@impaq.dk](mailto:emilie@impaq.dk) og Mikkel Kjersgaard Rasmussen [mikkel@impaq.dk](mailto:mikkel@impaq.dk)

## Undervisere

### Emilie Hyldgaard



Emilie arbejder med coaching af ledere og lederteams samt implementeringen af psykologisk tryghed og lignende trivselsfremmende indsatser på alle organisatoriske niveauer.

### Mikkel Kjersgaard Rasmussen



Mikkel arbejder med kulturforandring, lederudvikling, implementering af psykologisk tryghed, og så er han særlig erfaren inden for mægling, konflikthåndtering og relationer.



Vi tror på at organisationers evne til at lykkes afhænger af modigt samarbejde, modige teams og modige individer præget af åbenhed og selvværd.

Vi tror på at kultur i organisationer er altafgørende ift. organisationens evne til at gro og præstere.  
Vi brænder for at udvikle organisationer igennem udvikling af modige ledere, team og medarbejdere.

Vores vision er at øge graden af psykologisk sikkerhed og mod i organisationer og minimere tendensen til "impression management" – at man spilder tid og ressourcer på at skjule sine svagheder, usikkerheder, tvivl og fejl.

IMPAQ | Cortex Parken 26, 5230 Odense M | E: [info@impaq.dk](mailto:info@impaq.dk)